

# 高取町 窓口サービスアンケート調査

このアンケートは、町民の皆さまにより良い窓口サービスを提供できるように、  
皆さまのご意見をいただくものです。

お急ぎのところ誠に恐縮ですが、ぜひ皆さまのお声をお聞かせ下さい。

問1 本日お立ち寄りされた課・室について、おたずねします。 [令和 年 月 日]

どちらの課・室にお立ち寄りされましたか？  (あてはまるところに○印をおつけ下さい。)	住民課	福祉課	税務課
	まちづくり課	事業課	会計室
	総務課	総合政策課	新型コロナワクチン接種推進室
	議会事務局	特になし	

問2 本日お立ち寄りされた窓口について、おたずねします。

	調査項目	評価		
		(あてはまるところに○印をおつけ下さい。)		
1	職員のあいさつは、いかがでしたか？	1 良い	2 普通	3 悪い
2	職員の身だしなみは、いかがでしたか？	1 良い	2 普通	3 悪い
3	職員の言葉遣いなど親切・丁寧な対応でしたか？	1 良い	2 普通	3 悪い
4	職員は話をよく聞きましたか？	1 良い	2 普通	3 悪い
5	職員の説明はわかりやすかったですか？	1 良い	2 普通	3 悪い
6	用件がお済みになるまでの時間は、いかがでしたか？	1 良い	2 普通	3 悪い

問3 本日お立ち寄りされた窓口について、ご意見、ご要望、気になる点などがありましたらお書き下さい。

--

問4 性別、年齢をお聞かせ下さい。

(あてはまるところに○印をおつけ下さい。)

1 性別	・ 男性	・ 女性						
2 年齢	・ 10代	・ 20代	・ 30代	・ 40代	・ 50代	・ 60代	・ 70代	・ 80代以上

【お問い合わせ先】高取町総合政策課  
0744-52-3334

ご協力ありがとうございます。

